

Spache: Arabisch

القراء الأعراء،

نود أن ندعوكم لاستكشاف المجموعة المختارة الرائعة من المواد التي نوفرها في مكتبتنا:

- a. كتب (روائية وغير روائية)
- b. كتب للأطفال والمراهقين
- c. جرائد ومجلات
- d. كتب صوتية
- e. ألعاب
- f. ألعاب فيديو
- g. أقراص DVD / Blu-ray
- h. أقراص مدمجة
- i. مجموعات وسائط (مثل الدورات التدريبية لتعلم اللغة)
- j. كتب في اللغات الأجنبية
- k. كتب إلكترونية

بالإضافة إلى ذلك، فنحن نقدم:

- a. فاعليات
- b. إمكانية وصول للإنترنت
- c. خدمة نسخ
- d. مناطق للدراسة

ساعات العمل:

Wochentag	Von - bis
Montag	-
Dienstag	10 – 19 Uhr
Mittwoch	10 – 19 Uhr
Donnerstag	10 – 19 Uhr
Freitag	10 – 19 Uhr
Samstag	10 – 15 Uhr
Sonntag	-

نتطلع إلى زيارتك!

فريق المكتبة

بنود الاستخدام

من دواعي سرورنا أن نمذك بمعلومات أساسية حول استخدام المكتبة.
يُرجى قراءة بنود الاستعارة وشروطها بعناية والتوقيع في الجزء السفلي.

1. التسجيل

يجب أن يحضر المستخدمون بأنفسهم للتسجيل. المستندات المطلوبة للتسجيل:

- a. صورة بطاقة الهوية
- b. بطاقة التسجيل ("Meldezettel")

بالتوقيع على هذا العقد، أقر بأنني أفهم بنود الاستعارة وشروطها وأوافق عليها، كما أوافق أيضًا على تسجيل بياناتي الشخصية بما يتوافق مع قوانين حماية البيانات المعمول بها. علمًا بأنه لا يتم الإفصاح عن بيانات المستخدم الشخصية لجهات أخرى. ولن يتم استخدام هذه المعلومات للتحليل المتعلق بالشخص.

عند التسجيل، يتلقى المستخدمون بطاقة عضوية ترخص لهم استعارة المواد من المكتبة. وبطاقة العضوية غير قابلة للتحويل.

يُرجى إبلاغنا بالتغيير في الاسم والعنوان. وفي حالة ضياع البطاقة، يُرجى الاتصال بالمكتبة على الفور. علمًا بأنه يتم إصدار بطاقة بديلة بتكلفة إضافية.

2. الاستعارات

a. فترات الاستعارة:

نوع الوسائط	فترة الاستعارة
كتاب	4 أسابيع
قرص مدمج	4 أسابيع
لعبة فيديو	4 أسابيع
قرص DVD / Blu-ray	4 أسابيع
مجموعة وسائط (مثل الدورات التدريبية لتعلم اللغة)	4 أسابيع

- b. الوسائط غير القابلة للتأجير (مثل المواد المرجعية كالموسوعة) مميزة بعلامة.
- c. عدد المواد التي يمكن استعارتها للمستخدم الواحد يقتصر على: _____
- d. يجب أن يسجل المستخدمون جميع المواد المطلوب استعارتها قبل الخروج بها من المكتبة.
- e. يجب أن يقتصر استخدام الوسائط على المستعير فحسب، ويجب التعامل معها بعناية ويجب ألا يتم تداولها أو نسخها أو استخدامها للعرض العام.
- f. عند نسخ إحدى المواد، تقع مسؤولية حقوق الطبع والنشر على المستخدم. ويُحظر نسخ المجلدات الكاملة من الكتب أو المجلات أو الألبان المدونة. كما يُحظر نسخ الوسائط الصوتية المرئية. وفي حالة نسخ أو طباعة محتوى على الإنترنت، يجب احترام حقوق الطبع والنسخ المملوكة للجهات الأخرى.
- g. يجب على المستخدمين مراجعة جميع المواد للتعرف على العيوب الظاهرة و/أو النقص عند الخروج.
- h. لن تتحمل المكتبة المسؤولية عن أي تلف لأجهزة المستخدمين أو ملفاتهم أو وسائط تخزين البيانات فيما يتعلق باستخدام وسائطنا.
- i. يجب احترام فترات الاستعارة. وإذا أخفق المستخدمون في إعادة المواد في الموعد، فسيتم تطبيق غرامات.
- j. إذا لم يطلب مستخدمون آخرون هذه المواد، يمكن مد فترة الاستعارة لمدة 2x على الأكثر، وذلك بالحضور إلى المكتبة شخصياً أو من خلال الاتصال (06215042611) أو عبر البريد الإلكتروني (service.stadtbibliothek@ludwigshafen.de). تبدأ فترة الاستعارة الممتدة في اليوم الذي تتم الموافقة فيه على مد الفترة.
- k. يجب إبلاغ المكتبة عن فقدان المواد أو تلفها، ويتحمل المستخدمون مسؤولية تكلفة استبدالها. وفي حالة ضياع مجلد ضمن مجموعة من المواد، يجب استبدال المجموعة الكاملة. ويشمل تلف المواد أيضاً الكتابة ووضع خط تحت الكلمة وتحديد الفقرات في الكتب أو الوسائط الأخرى.
- l. بالإضافة إلى تكاليف الاستبدال، يجب أن يدفع المستخدمون أيضاً رسم شحن للمواد التي سيتم استبدالها.
- m. إذا كانت مادة من المواد غير متاحة حالياً، فيمكنك حجزها بتكلفة إضافية.

3. الأتعاب والرسوم:

20,00 Euro	Erwachsen
0 Euro	Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre
	Ersatzkarte bei Verlust
6,00 Euro	Erwachsene I.
3,50 Euro	Kinder II.
	Reservierungsgebühren
1,00 Euro	Erwachsene I.
0,50 Euro	Kinder II.
	Mahngebühren Erwachsene
2,00 Euro pro Medium	1. Mahnung
2,00 Euro pro Medium	2. Mahnung
2,00 Euro pro Medium	3. Mahnung
	Mahngebühren Kinder
0,50 Euro pro Medium	Mahnung 1.
0,50 Euro pro Medium	Mahnung 2.
0,50 Euro pro Medium	Mahnung 3.

4. استخدام الإنترنت

- a. لا يُسمح باستخدام الإنترنت سوى للأشخاص الذين تتوفر لديهم بطاقة مكتبة سارية المفعول. ولا يجوز للأطفال الذين تبلغ أعمارهم 16 عامًا أو أقل استخدام الإنترنت إلا بتصريح من ولي الأمر أو الوصي الشرعي لهم.
- b. لن تتحمل المكتبة المسؤولية عن أي محتوى أو توفر أو جودة لمحتوى الوسائط المقدم من جهات أخرى ويتم الوصول إليه من خلال مرافق المكتبة.
- c. يجب عدم تغيير إعدادات الحاسب. ويحظر تثبيت برامج خارجية يحضرها المستخدمون أو يقومون بتنزيلها على أجهزة الحاسب في المكتبة.
- d. يُحظر فتح مواقع ويب بها محتوى إباحي و/أو متطرف و/أو تمييزي أو تروج للعنف. وسيؤدي انتهاك هذه البنود إلى إصدار تحذير. وفي حالة الانتهاك المتكرر لقواعدنا، سيُحرم المستخدم من استخدام الإنترنت في مرافق مكتبتنا.

5. قواعد استخدام المكتبة

- a. يجب ألا يزعم المستخدمون الآخريين في المكتبة بسلوكهم.
- b. يجب أن يخضع الأطفال لإشراف الآباء خلال زيارتهم للمكتبة.
- c. يُحظر التدخين في المكتبة.
- d. يجب اتباع إرشادات طاقم العمل في جميع الأوقات.
- e. في حالة الانتهاك الجسيم والمتكرر لبنود الاستخدام، يحق لإدارة المكتبة إيقاف عضوية المشترك بالمكتبة مؤقتاً أو بشكل دائم. ولن يتم تعويض رسوم العضوية.
- f. لا تتحمل المكتبة مسؤولية الملابس أو المتعلقات الشخصية التي يحضرها المستخدمون إلى المبنى.