

Sprache: Kurdisch

Agahdarî (Înformasyon) ji bo bikaranîna Pirtûkxaneya Şaredarîyê Ludwigshafen am Rhein

www.ludwigshafen.de/lebenswert/stadtbibliothek

1. Hûn bi xêr hatin Pirtûkxanê

Hûn dikarin Pirtûkxaneya me bêpere zîyaret bikin. Û hemû Pirtûk, CD an jî medyayên din di avahîyen Pirtûkxanê da bêpere ji bo bikaranîna di xizmeta we da ne.

Ger hûn bixwazin ji xizmetên me yê din jî sûdê werbigrin, dibê kû karta we ya Pirtûkxanê hebe.

Hûn dikarin bi Karta Pirtûkxanê:

- Medyayên me bibin derva (dêngirtin), an jî bibin mala xwe û dema girtina medyayan bixwe dirêj bikin.
- Cihê runiştinê û bikaranîna Internetê, û bikaranîna hacetên din wek Computerê
- Karûbarê Onlinê bikin, wek mînak E-Pirtûkan daxinin xwarê li ser hacetên xwe.

Unsere Öffnungszeiten:

Wochentag	Von - bis
Montag	-
Dienstag	10 – 19 Uhr
Mittwoch	10 – 19 Uhr
Donnerstag	10 – 19 Uhr
Freitag	10 – 19 Uhr
Samstag	10 – 15 Uhr
Sonntag	-

Öffnungszeiten Kinderbibliothek:

Wochentag	Von - bis
Montag	-
Dienstag	13 – 19 Uhr
Mittwoch	13 – 19 Uhr
Donnerstag	13 – 19 Uhr
Freitag	13 – 19 Uhr
Samstag	10 - 15 Uhr
Sonntag	-

2. Qeydkirin (Amaddarkirin)

Ji bo wergirtina karta Pirtûkxanê, pêwîste hûn xwe qeydê Pirtûkxanê bikin. Qeydkirin tenê bi kesayetî ya we bi xwe tê çêkirin. Karta Pirtûkxanê tenê bi xwedîyê kartê tê bikaranîn û hûn nikarin karta xwe bidin kesekî din. Ger karta we bê destûr were bikaranîn û tiştek nebaş pê çê be, ji vê yekê xwedîye kartê mesûl e.

2.1 Ewraqên pêwîst

Kerema xwe ji bo qeydkirinê van ewraqan nîşanê me bikîn (bînin)

Îsbata Kesayetî (wekî Pasaport, Îcaza Lêmanê, Nasname)

Îsbata Navnîşanê (wekî îsbata îqametgehê, ewraqên navnîşanê)

2.2 Mesref

Hûn dikarin li ser malpere me agahîyên zêdetir di derheqê mesrefan de bigrin.

Erwachsene	20,00 Euro
Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre	0 Euro
Ersatzkarte bei Verlust	
I. Erwachsene	6,00 Euro
II. Kinder	3,50 Euro
Reservierungsgebühren	
I. Erwachsene	1,00 Euro
II. Kinder	0,50 Euro
Mahngebühren Erwachsene	
1. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
2. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
3. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
Mahngebühren Kinder	
1. Mahnung	0,50 Euro pro Medium
2. Mahnung	0,50 Euro pro Medium
3. Mahnung	0,50 Euro pro Medium

2.3 Wendakirina karta Pirtûkxanê û jibîrkirina nasnamê

Ger we karta xwe wendakir, kerema xwe zû Pirtûkxanê agahdar bikin.

3. Internet

Internet di Pirtûkxanê de bêpere di xizmeta we da ye. Kerema xwe ji bo agahîyên berfireh karmendên Pirtûkxanê bipirsin.

4. Bikaranîna medyayan (Pirtûk, CD, DVD) li dervayê Pirtûkxanê

4.1 Dênkirin

Dênkirin (wekî şundadayîn jî) li ser hacetan çêdibe. Hacêtên dênkirinê û hacêtên şundadayînê li hemû qatan heye. Ger hûn nebînin karmendên Pirtûkxanê alîkarî li we dikin.

Ji bo dênkirinê û birina medyayan ji bo derve pêwîstî bi karta Pirtûkxanê heye, dibê karta we hebe. Dema we medyayan bi dên girt, wê belgeyek (şanname) bikeve destê we. Li ser vê belgê dema şundadayînê dinivîsîne, ka hûn çend hefteyên din medyayan şûnda bidin.

4.2 Midetên Dênkirinê

Midetên dênkirinê ya pirtûkan, cd'yan û dvd'yan ji hev cûdatirin. Nexşek (Listeyek) midetên dênkirina medyayan li ser malpera me li ser Internetê ye. Kerema xwe li wir binêrin û berîya hûn medyayekî dênbikin, lê mêzebikin, ka hemû tişt li cîhê xwe ne û pirtûk başîn û di rewşekî xirab de nînin. Dema we tiştê nebaş dît, ji karmendên Pirtûkxanê re bibêjin. Medyayên we dênkirîye nedin kesên din, ji ber kû ev yek qedexe ye.

Medienart	Ausleihdauer
Buch	4 Wochen
CD	4 Wochen
Konsoleispiel	4 Wochen
DVD / Blu-ray Disc	4 Wochen
Medienpaket (z.B. Sprachkurs)	4 Wochen

4.3 Şûndadan

Her medyayek we dênkir, pewîste di dema xwe da ji bo şûndadanê were Pirtûkxanê. Hûn dikarin dema şûndadana herî dawî li ser nexşa midetên dênkirinê û li ser Kontoya xwe bibînin.

4.4 Dirêjkirin

Eger sebebekî tune be, hûn dikarin mideta dênkirinê berîya ev midet xilas be dirêj bikin. Dirêjkirina midetan bi rîya Telefonê, an jî rîya karmendekî Pirtûkxanê mimkûn e. Hûn dikarin li ser Internetê bikevin kontoya xwe û li wir jî dirêjkirin mimkûn e.

4.5 Mesrefên derengdanê / zerardana medyayan

Dema we medyayan di dema xwe da şûnda neanî, dibê kû hûn mesrefên şûndadanê bidin. Ji bo agahîyên berfireh di derheqê mesrefan de kerama xwe li malpera me ya Internetê binêrin. Dema hûn medyayan şûnda nedin, ev yek bi cezayen pere tê ceza kirin. Dibê kû cihê medyayên wendakirî an jî xirabkirî ji aliyên Dênkar ve were tijî kirin. Ev yek jî bi mesrefan ve girêdayî ye.

5. Agahîyên giştî

Kerema xwe tehlîmatên karmendên Pirtûkxanê bicîh bînin.

Agahîyên berfireh li ser Darve, Palkêrt û Nîzama Malê (Rêzana Malê) ne.

Ji bo Lêpîrsîn, Pîrsyarên we yê din hemû xebatkarên me di xizmeta we da ne.