

Sprache: Polnisch

Informacje dotyczące korzystania z Biblioteki

www.ludwigshafen.de/lebenswert/stadtbibliothek

1. Serdecznie witamy w Bibliotece

Dostęp do naszej Biblioteki oraz do zbiorów na terenie Biblioteki jest bezpłatny. Korzystanie z innych usług Biblioteki wymaga posiadania karty czytelnika.

Karta czytelnika pozwala:

- wypożyczać zbiory biblioteczne poza teren Biblioteki oraz przedłużać terminy oddania wypożyczonych pozycji,
- korzystać ze stanowisk z dostępem do Internetu, projektorów i odtwarzaczy,
- korzystać z usług internetowych Biblioteki, w tym np. pobierać e-booki.

Unsere Öffnungszeiten:

Wochentag	Von - bis
Montag	-
Dienstag	10 – 19 Uhr
Mittwoch	10 – 19 Uhr
Donnerstag	10 – 19 Uhr
Freitag	10 – 19 Uhr
Samstag	10 – 15 Uhr
Sonntag	-

Öffnungszeiten Kinderbibliothek:

Wochentag	Von - bis
Montag	-
Dienstag	13 – 19 Uhr
Mittwoch	13 – 19 Uhr
Donnerstag	13 – 19 Uhr
Freitag	13 – 19 Uhr
Samstag	10 - 15 Uhr
Sonntag	-

2. Rejestracja

W celu uzyskania karty czytelnika należy się zarejestrować w Bibliotece. Rejestracja jest możliwa wyłącznie osobiście.

Z karty czytelnika może korzystać jedynie jej posiadacz. Za skutki nieuzasadnionego użycia karty czytelnika przez osobę nieupoważnioną odpowiada posiadacz karty.

2.1 Wymagane dokumenty

Do zarejestrowania są wymagane następujące dokumenty dokument potwierdzający tożsamość (np. paszport, dokument upoważniający do pobytu, zezwolenie na pobyt obowiązujące w trakcie procesu ubiegania się o azyl) potwierdzenie adresu (np. zaświadczenie o meldunku, przydział)

2.2 Opłaty

Informację dotyczącą rodzaju i wysokości wszelkich opłat można uzyskać w Bibliotece lub na naszej stronie internetowej.

Erwachsene	20,00 Euro
Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre	0 Euro
Ersatzkarte bei Verlust	
I. Erwachsene	6,00 Euro
II. Kinder	3,50 Euro
Reservierungsgebühren	
I. Erwachsene	1,00 Euro
II. Kinder	0,50 Euro
Mahngebühren Erwachsene	
1. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
2. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
3. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
Mahngebühren Kinder	
1. Mahnung	0,50 Euro pro Medium
2. Mahnung	0,50 Euro pro Medium
3. Mahnung	0,50 Euro pro Medium

2.3 Zmiana danych osobowych, zagubienie karty czytelnika

Fakt zmiany danych osobowych oraz utraty karty czytelnika należy niezwłocznie zgłosić do Biblioteki.

3. Internet

W Bibliotece można korzystać z dostępu do Internetu. Po dalsze informacje prosimy kierować się do personelu Biblioteki.

4. Korzystanie z zasobów bibliotecznych poza Biblioteką

4.1 Wypożyczenie

Zasoby biblioteczne można wypożyczać (i zwracać) przy stanowisku do samodzielnej obsługi lub u personelu w punkcie wypożyczeń. W obu przypadkach do wypożyczenia zbiorów bibliotecznych poza teren Biblioteki wymagane jest posiadanie przy sobie karty czytelnika.

Po dokonaniu wypożyczenia czytelnik otrzyma potwierdzenie wypożyczenia egzemplarzy wraz z informacją o terminie zwrotu każdego z nich.

4.2 Termin wypożyczeń

Terminy wypożyczeń są różne w zależności od wypożyczanego rodzaju zasobów bibliotecznych. Informację dotyczącą terminów wypożyczeń można uzyskać w Bibliotece lub na naszej stronie internetowej. Przed wypożyczeniem egzemplarza bibliotecznego prosimy upewnić się, że wypożyczana pozycja jest kompletna i w nienagannym stanie. Ewentualne uszkodzenia należy natychmiast zgłosić personelowi Biblioteki.

Wypożyczonych egzemplarzy nie wolno przekazywać osobom trzecim.

Medienart	Ausleihdauer
Buch	4 Wochen
CD	4 Wochen
Konsolenspiel	4 Wochen
DVD / Blu-ray Disc	4 Wochen
Medienpaket (z.B. Sprachkurs)	4 Wochen

4.3 Zwrot Każdą wypożyczoną pozycję biblioteczną należy zwrócić do Biblioteki w wyznaczonym terminie. Informacja o terminie zwrotu znajduje się na potwierdzeniu wypożyczenia, które czytelnik otrzymał dla każdego egzemplarza; informacja ta jest również dostępna po zalogowaniu do konta czytelnika.

4.4 Przedłużenie

Termin zwrotu przed jego upływem można przedłużyć, pod warunkiem, że przedłużana pozycja nie jest wymagana do zwrotu. Przedłużenia można dokonać telefonicznie, osobiście u personelu

Biblioteki w punkcie wypożyczeń lub samodzielnie, korzystając ze swojego konta czytelnika. Informację o dokonanym przedłużeniu należy sprawdzić na stronie swojego konta. W razie wątpliwości obowiązują dane widniejące na koncie czytelnika.

4.5 Kara za przetrzymywanie/Odszkodowanie z tytułu zagubienia lub uszkodzenia egzemplarza

Po przekroczeniu terminu wypożyczeń Biblioteka nalicza opłaty za przetrzymywanie pozycji bibliotecznych. Informację dotyczącą rodzaju i wysokości opłat można uzyskać w Bibliotece oraz na naszej stronie internetowej.

W przypadku braku zwrotu wypożyczonych zasobów bibliotecznych do czytelnika będą wysyłane płatne upomnienia.

W przypadku zagubienia lub uszkodzenia egzemplarza bibliotecznego czytelnik jest zobowiązany dostarczyć do Biblioteki nowy egzemplarz. Przewiduje się opłatę z tytułu opracowania nowego egzemplarza w księgozbiorze.

5. Uwagi ogólne

W trakcie pobytu w Bibliotece prosimy uszanować obecność innych czytelników. Zabrania się hałasować. Nie wolno przyprowadzać ze sobą zwierząt.

Prosimy przestrzegać poleceń personelu Biblioteki.

Dalsze szczegółowe informacje znajdują się w wywieszonym regulaminie użytkowania oraz porządku wewnętrznym Biblioteki.

Na wszelkie pytania na miejscu chętnie odpowiedzą pracownicy Biblioteki.