

Sprache: Tschechisch

Informace k využívání služeb knihovny Ludwigshafen am Rhein

www.ludwigshafen.de/lebenswert/stadtbibliothek

1. Srdečně vás vítáme v knihovně

Naši knihovnu můžete navštěvovat bezplatně. Bezplatně můžete využívat také naše fondy médií v prostorách knihovny.

Chcete-li využívat rozsáhlé služby, potřebujete uživatelský průkaz.

Pokud vlastníte uživatelský průkaz, můžete:

- si vypůjčit média mimo knihovnu i prodloužit výpůjční lhůty,
- používat počítačové terminály s přístupem k Internetu, přehrávací a promítací zařízení,
- využívat naše online služby a např. stahovat e-knihy.

Unsere Öffnungszeiten:

| Wochentag | Von - bis |
|------------------|------------------|
| Montag | - |
| Dienstag | 10 – 19 Uhr |
| Mittwoch | 10 – 19 Uhr |
| Donnerstag | 10 – 19 Uhr |
| Freitag | 10 – 19 Uhr |
| Samstag | 10 – 15 Uhr |
| Sonntag | - |

Öffnungszeiten Kinderbibliothek:

| Wochentag | Von - bis |
|------------------|------------------|
| Montag | - |
| Dienstag | 13 – 19 Uhr |
| Mittwoch | 13 – 19 Uhr |
| Donnerstag | 13 – 19 Uhr |
| Freitag | 13 – 19 Uhr |
| Samstag | 10 - 15 Uhr |
| Sonntag | - |

2. Přihlášení

Chcete-li získat uživatelský průkaz, musíte se přihlásit do knihovny. Přihlášení je možné provést pouze osobně.

Uživatelský průkaz smí používat pouze držitel(ka) průkazu. Za následky zneužití průkazu nepovolanými osobami ručí držitel(ka) průkazu.

2.1 Nezbytné dokumenty

Při přihlášení nám prosím předložte následující dokumenty

Průkaz totožnosti (např. pas, povolení k pobytu, prozatímní povolení k pobytu) Potvrzení o adrese bydliště (např. potvrzení o přihlášení k pobytu, přidělení)

2.2 Uživatelské poplatky

Informace o různých poplatcích získáte v knihovně nebo na našich webových stránkách.

| | |
|--|----------------------|
| Erwachsene | 20,00 Euro |
| Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre | 0 Euro |
| Ersatzkarte bei Verlust | |
| I. Erwachsene | 6,00 Euro |
| II. Kinder | 3,50 Euro |
| Reservierungsgebühren | |
| I. Erwachsene | 1,00 Euro |
| II. Kinder | 0,50 Euro |
| Mahngebühren Erwachsene | |
| 1. Mahnung | 2,00 Euro pro Medium |
| 2. Mahnung | 2,00 Euro pro Medium |
| 3. Mahnung | 2,00 Euro pro Medium |
| Mahngebühren Kinder | |
| 1. Mahnung | 0,50 Euro pro Medium |
| 2. Mahnung | 0,50 Euro pro Medium |
| 3. Mahnung | 0,50 Euro pro Medium |

2.3 Změna osobních údajů, ztráta uživatelského průkazu

Změnu osobních údajů a ztrátu uživatelského průkazu musíte neprodleně nahlásit knihovně.

3. Internet

V knihovně je k dispozici Internet. Další informace vám poskytnou pracovníci knihovny.

4. Využívání médií mimo knihovnu

4.1 Vypůjčení

Vypůjčení (i vrácení) se realizuje u stanic s automatickou evidencí výpůjček, nebo u výpůjční přepážky zaměstnanci knihovny.

Pro vypůjčení médií mimo knihovnu potřebujete v obou případech uživatelský průkaz.

Při vypůjčení dostanete doklad o výpůjčce s platným datem vrácení pro jednotlivá média.

4.2 Výpůjční lhůty

Výpůjční lhůty se pro různé typy médií liší. Přehled různých výpůjčních lhůt získáte v knihovně nebo na našich webových stránkách. Před vypůjčením zkontrolujte bezvadný stav a úplnost vybraných médií a zjištěná poškození okamžitě nahláste našim pracovníkům. Vypůjčená média nesmí být předána třetím stranám.

| Medienart | Ausleihdauer |
|-------------------------------|--------------|
| Buch | 4 Wochen |
| CD | 4 Wochen |
| Konsolespiel | 4 Wochen |
| DVD / Blu-ray Disc | 4 Wochen |
| Medienpaket (z.B. Sprachkurs) | 4 Wochen |

4.3 Vracení

Každé vypůjčené médium se musí vrátit do knihovny do stanoveného termínu. Nejzazší termíny vrácení pro jednotlivá média naleznete na výpůjčním dokladu a na svém uživatelském účtu.

4.4 Prodloužení

Výpůjční lhůtu je možné prodloužit před jejím uplynutím, pokud proti tomu nejsou interní důvody. Prodloužení je možné provést telefonicky, osobně u pracovníků u výpůjční přepážky nebo přes uživatelský účet. Na svém uživatelském účtu zkontrolujte, zda byla prodloužení úspěšně provedena. V případě pochybností platí data uložená na vašem uživatelském účtu.

4.5 Poplatek za pozdní vrácení/náhrada škody

Při překročení výpůjční lhůty se platí poplatky z prodlení. Informace o různých poplatcích získáte v knihovně nebo na našich webových stránkách.

Při nevrácení médií obdržíte zpoplatněné upomínky.

Ztracená nebo poškozená média se musí nahradit. Za zpracování nahrazovaných médií se platí poplatek.

5. Všeobecné pokyny

Během pobytu v knihovně berte prosím ohled na ostatní návštěvníky. Je zakázáno rušit chováním ostatní i brát si s sebou do knihovny zvířata.

Řiďte se prosím pokyny pracovníků.

Další podrobnosti naleznete na vývěskách s provozním a knihovním řádem.

V případě dotazů vám rádi pomohou naši pracovníci na místě.