

Sprache: Urdu

لائبریری کے استعمال سے متعلق معلومات

Ludwigshafen am Rhein

www.ludwigshafen.de/lebenswert/stadtbibliothek

1. لائبریری میں خوش آمدید

آپ ہماری لائبریریوں کو مفت ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ آپ لائبریری کی نشست گاہوں میں ہمارے ذخیرہ لائبریری سے بھی مفت استفادہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ ہماری مزید خدمات حاصل کرنا چاہتے ہیں تو آپ کو ڈرزڈن میونسپل لائبریری کا شناختی کارڈ حاصل کرنا ہو گا۔

اپنے صارف کارڈ سے آپ:

- ہماری لائبریریوں سے اشیاء مستعار لیں اور واپسی کی مدت میں توسیع کروائیں،
- انٹرنیٹ ورک سٹیشن، پلیئرز اور ڈیمانسٹریٹرز استعمال کر سکتے ہیں،
- ہماری آن لائن خدمات استعمال کریں اور مثال کے طور پر ای-کتاب ڈاؤن لوڈ کریں

Unsere Öffnungszeiten:

Wochentag	Von - bis
Montag	-
Dienstag	10 - 19 Uhr
Mittwoch	10 - 19 Uhr
Donnerstag	10 - 19 Uhr
Freitag	10 - 19 Uhr
Samstag	10 - 15 Uhr
Sonntag	-

Öffnungszeiten Kinderbibliothek:

Wochentag	Von - bis
Montag	-
Dienstag	13 - 19 Uhr
Mittwoch	13 - 19 Uhr
Donnerstag	13 - 19 Uhr
Freitag	13 - 19 Uhr
Samstag	10 - 15 Uhr
Sonntag	-

2. رجسٹریشن

صارف کارڈ حاصل کرنے کے لیے آپ کو لازماً لائبریری میں رجسٹر ہونا ہو گا۔ آپ صرف ذاتی حیثیت میں رجسٹر ہو سکتے ہیں۔ صارف کارڈ صرف کارڈ کا حامل فرد ہی استعمال کر سکتا ہے۔ کارڈ کا حامل فرد کسی غیر مجاز فرد کی طرف سے کارڈ کے غلط استعمال کے نتائج کا ذمہ دار ہو گا۔

1.2 درکار دستاویزات

رجسٹریشن کے لیے، براہ مہربانی ہمیں درج ذیل دستاویزات فراہم کریں:

شناختی کارڈ (مثلاً پاسپورٹ، رہائشی اجازت نامہ، عارضی رہائشی اجازت نامہ) پتے کا ثبوت (رہائشی سرٹیفیکیٹ، رہائشی اجازت نامہ)

بچے کا شناختی کارڈ، طالب علم کا شناختی کارڈ (حامل ہذا کی تصویر کے ساتھ صرف پلاسٹک کارڈ ہی منظور شدہ ہے) (یا نگران کے شناختی کارڈ کی نقل۔)

چھ سال یا اس سے زائد عمر کے بچے رجسٹر ہو سکتے ہیں۔ 14 سال سے کم عمر بچوں کے لیے نگران باقاعدہ دستخط کے ذریعے ذمہ داری قبول کرے گا۔

2.2 استعمال کی فیس آپ مختلف فیسوں سے متعلق معلومات لائبریری یا ہماری ویب سائٹ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

Erwachsene	20,00 Euro
Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre	0 Euro
Ersatzkarte bei Verlust	
I. Erwachsene	6,00 Euro
II. Kinder	3,50 Euro
Reservierungsgebühren	
I. Erwachsene	1,00 Euro
II. Kinder	0,50 Euro
Mahngebühren Erwachsene	
1. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
2. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
3. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
Mahngebühren Kinder	
1. Mahnung	0,50 Euro pro Medium
2. Mahnung	0,50 Euro pro Medium
3. Mahnung	0,50 Euro pro Medium

3.2 ذاتی کوائف میں تبدیلی یا صارف کارڈ گم ہو جانے کی صورت میں

آپ کو لازماً اپنے ذاتی کوائف میں کسی بھی تبدیلی واقع ہونے کی صورت یا صارف کارڈ گم ہو جانے کی صورت میں لائبریری کو فوری رپورٹ کرنا ہو گی۔

3. انٹرنیٹ

لائبریری میں استعمال کیلئے انٹرنیٹ دستیاب ہے۔ مزید معلومات کیلئے، براہ مہربانی لائبریری اسٹاف سے پوچھئے۔

4. لائبریری سے باہر آئٹم کا استعمال

1.4 آئٹم مستعار لینا

آئٹم خود-اجراء اسٹیشن سے جاری (اور واپس) کیے جا سکتے ہیں یا لائبریری اسٹاف کی طرف سے اجراء ڈیسک سے جاری کیے جاتے ہیں۔

دونوں صورتوں میں لائبریری سے کوئی بھی چیز جاری کرواتے ہوئے آپ کے پاس صارف کارڈ ہونا ضروری ہے۔ کوئی آئٹم مستعار لیتے وقت آپ کو واپسی کی تاریخ کے ساتھ ایک پرچی جاری کی جاتی ہے اور آپ کو ہر انفرادی آئٹم اس کے مطابق واپس کرنا ہو گا۔

2.4 مستعار مدت

مستعار لیے گئے مختلف آئٹموں یا میڈیا کی مدت واپسی مختلف ہے: مدت واپسی کا جائزہ آپ لائبریری میں ہماری انٹرنیٹ ویب سائٹ پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ کوئی آئٹم مستعار لینے سے پہلے یہ یقین کر لیجیے کہ منتخب کردہ آئٹم درست حالت میں اور مکمل ہے اور اگر وہ ٹوٹا ہوا یا خراب ہے تو فوراً ہمارے اسٹاف کو آگاہ کریں۔ مستعار لیے گئے آئٹم کسی تیسرے فریق کو نہیں دیے جا سکتے۔

Ausleihdauer

4 Wochen

4 Wochen

4 Wochen

4 Wochen

4 Wochen

Medienart

Buch

CD

Konsolenspiel

DVD / Blu-ray Disc

Medienpaket (z.B. Sprachkurs)

3.4 آئٹم کی واپسی

ہر مستعار لیا گیا آئٹم اپنی مدت واپسی تک لازماً واپس کر دیا جانا چاہیے۔ آپ ہر ایک آئٹم کی مدت واپسی اپنی جاری شدہ آئٹم کی لسٹ میں دیکھ سکتے ہیں اور وہ آپ کے اکاؤنٹ میں بھی موجود ہے۔

4.4 مدت واپسی میں توسیع

کسی آئٹم کی مدت واپسی ختم ہونے سے پہلے اس میں اضافہ کیا جا سکتا ہے اگر ایسا نہ کرنے کی کوئی وجہ موجود نہ ہو۔ مدت واپسی میں توسیع بذریعہ ٹیلی فون، ذاتی طور پر لائبریری اسٹاف سے اجراء ڈیسک پر مل کر یا خودمختارانہ طور پر اپنے صارف اکاؤنٹ سے ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی پڑتال کر لیجیے کہ آیا آپ کے صارف اکاؤنٹ میں کامیابی کے ساتھ مدت واپسی میں توسیع ہو گئی ہے۔ شک کی صورت میں، آپ کا صارف اکاؤنٹ جو ظاہر کر رہا ہے وہی لاگو ہو گا۔

5.4 مدت واپسی گزر جانے کی صورت میں جرمانے / نقصان شدہ آئٹم کا معاوضہ

مدت واپسی گزر جانے کی صورت میں ایسے آئٹموں پر جرمانہ لاگو ہو گا آپ مختلف جرمانوں سے متعلق معلومات لائبریری یا ہماری ویب سائٹ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آئٹم واپس نہیں کیے جاتے تو آپ کو آپ ہی کے خرچ پر یادبائیاں ارسال کی جاتی رہیں گی۔

گم شدہ یا نقصان شدہ آئٹم لازماً تبدیل کیے جانے چاہئیں۔ آئٹم تبدیل کرنے کے عمل کے لیے فیس وصول کی جاتی ہے۔

5. عمومی معلومات

بے خونم اندلا ایم یریربڈلا اکوں وروناجر وائے یور زیگنا لڈس بھکر لایڈاکوں ولاءے نآ یرسود نارودے کما بقے نپا ایم یریربڈلا یریربڈلا ہارڈ

اسٹاف کی طرف سے دی گئی ہدایات پر توجہ دیں۔

آپ انٹم کے استعمال یا لائبریری کے ضابطوں سے متعلق مزید تفصیلات متعلقہ اعلانات سے بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

ہمارا اسٹاف آپ کے کسی بھی سوال کے جواب کے لیے دستیاب ہے۔